

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN S.A. DE C.V., "ConsETI", con domicilio en Bosques de Alisos No. 47-B, P.B. A1-02 Col. Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa, México, D.F., es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Como contactarnos:

Oficina de privacidad:
 Domicilio: Av. Presidente Mazaryk No. 101, int. 1602, Colonia Chapultepec Morales, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11570
 Correo electrónico: mhernandezr@conseti.com
 Teléfono: 51483266 ext. 4320

PARA QUÉ FINES RECAMAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:
 Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
 Informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
 Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
 Evaluar la calidad del servicio;
 Proporcionar información acerca de cursos, talleres y eventos relacionados con la Tecnología de Información

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DONDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Datos personales que recabamos de forma directa:

Nombre completo
 Empresa para la que labora
 Puesto que ocupa
 Domicilio de la empresa
 Teléfono de oficina
 Teléfono celular
 Correo electrónico

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

Nombre completo
 Empresa para la que labora
 Puesto que ocupa
 Domicilio de la empresa
 Teléfono de oficina
 Teléfono celular
 Correo electrónico

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, así como de la página de Internet de su empresa. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:
 Nombre completo
 Puesto
 Teléfono de oficina

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que ConsETI, en ningún momento tiene acceso a datos personales sensibles, datos patrimoniales y/o datos financieros de nuestros clientes.

¿COMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos a través de la siguiente solicitud:
 Mediante envío de correo electrónico a la cuenta mhernandezr@conseti.com, adjuntando copia de identificación oficial del Titular de los Datos Personales.

¿COMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse A SU USO?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en el domicilio ubicado en: Av. Presidente Mazaryk No. 101, int. 1602, Colonia Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11570, en México Distrito Federal, o bien, enviando un correo electrónico a la cuenta: mhernandezr@conseti.com.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes

AVISO DE PRIVACIDAD

mencionados, y

4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En un plazo máximo de veinte días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad:

Teléfono: 51483266 ext. 4320;

Correo electrónico: mhernandezr@conseti.com;

Visite nuestra página de Internet (www.conseti.com sección aviso de privacidad)

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en el domicilio ubicado en: Av. Presidente Mazaryk No. 101, int. 1602, Colonia Chapultepec Morales, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11570, en México Distrito Federal, o bien, enviando un correo electrónico a la cuenta: mhernandezr@conseti.com.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de veinte días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

SUS DATOS PUEDEN SER COMPARTIDOS CON OTROS

Sus datos personales (exclusivamente nombre completo y correo electrónico) pueden ser compartidos con Asociaciones Profesionales dedicadas al ramo en que opera ConsETI, con la finalidad de informarle acerca de cursos, talleres y eventos impartidos por ConsETI.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet (www.conseti.com sección aviso de privacidad); o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

Le informamos que ConsETI, no hace uso de cookies ni de web beacons para obtener información.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.